

QUALITY MANAGER

Innovare il ruolo per aumentare la capacità di fornire valore

IL PROGRAMMA:

1. Il pianeta Qualità

- a) Fase esplorativa
 - idee a confronto sul concetto di qualità
 - fare rotta su un concetto esaustivo e condiviso
- b) Gli scenari della Qualità
 - esogeno
 - endogeno

2. I paradigmi: dai vecchi ai nuovi

- a) Paradigmi relativi all'approccio mentale
- b) Paradigmi relativi all'approccio organizzativo

3. I dati in ingresso per l'evoluzione del ruolo

- a) Autovalutazione delle condizioni di partenza
- b) Analisi del contesto
- c) Aspettative
 - personali
 - dell'Organizzazione nella quale si opera

4. Le competenze per l'evoluzione del ruolo

- a) Le hard skill specifiche del Quality manager
 - quelle specifiche
 - quelle di supporto
- b) Le soft skill
 - Introduzione al mondo delle soft skill
 - l'ambito dei comportamenti e delle relazioni
 - l'ambito dell'operatività
 - l'ambito dell'organizzazione

5. La componente leadership

- a) Concetti di base della leadership
- b) Tecniche applicative
- c) Autovalutazione del proprio livello di leadership

6. Le intelligenze per il Quality manager

- a) Introduzione alla molteplicità delle intelligenze
- b) Le intelligenze da mettere in campo
 - intelligenza sociale
 - intelligenza introspettiva
 - intelligenza valorizzativa
 - intelligenza etica
- c) Come svilupparle
 - evitare le trappole mentali
 - potenziare le soft skill che supportano le intelligenze