

AGGREDIRE I COSTI

"Caccia" ai costi inutili

IL PROGRAMMA:

1. Concetti propedeutici

- a) Qualità/Non Qualità
 - definizione di qualità
 - rapporto tra Qualità e Non Qualità
- b) Costi ponderabili
 - parziali
 - complessivi
 - life Cycle Cost
- c) Costi "imponderabili"
 - mancato utilizzo delle potenzialità verso il mercato
 - mancato utilizzo delle potenzialità delle risorse interne

2. Modello di misurazione dei costi

- a) Contabilità analitico-gestionale
 - misurazione approfondita dei costi = livello completo (e complesso)
- b) Individuazione dei "sovra costi"
 - misurazione della Non Qualità = livello semplificato con ritorno a breve termine
- c) Approfondimento dei modelli
- d) Contabilità analitico-gestionale
 - cenni introduttivi
- e) Individuazione dei "sovra costi"
 - analisi particolareggiata
 - esempi applicativi

3. Contenuti

- a) Definizione del glossario di riferimento

- b) La misurazione e l'analisi dei costi come strumento di miglioramento dell'organizzazione e non come mezzo per la valutazione delle persone
- c) Potenziali sinergie tra la riduzione dei costi e un Sistema di Gestione per la Qualità
- d) Rapporto tra contabilità analitica e misurazione della Non Qualità: coincidenze, sovrapposizioni, contrapposizioni
- e) Pianificazione di un intervento di misurazione e di riduzione (PDCA)
- f) Mappatura dei processi tipo sostanzialmente comuni a qualsiasi organizzazione
- g) Individuazione dei possibili indicatori per la misurazione dei costi
- h) Valenza (e criticità) della misurazione dei costi "imponderabili" sulla base di valutazioni e possibili soluzioni per il contenimento delle conseguenti approssimazioni
- i) Metodi e strumenti per l'individuazione delle cause
- j) Coinvolgimento delle parti interessate alla individuazione delle cause dei costi, all'individuazione delle azioni per la riduzione, all'esecuzione delle azioni e al controllo dei risultati
- k) Criteri premiali come leva per il successo
- l) Il passaggio da progetto a sistema

4. Esercitazioni

- a) Esempi di costi della Non Qualità e individuazione degli indicatori di misurazione
- b) Applicazione di un metodo per l'individuazione delle cause