

LAVORARE O COMBATTERE?

Gestire i conflitti per svuotarli della loro carica negativa

IL PROGRAMMA:

1. Configurazione del problema

- a) Nascita del conflitto
- b) Cause scatenanti
- c) Dialogo tra sordi

2. Conseguenze negative

- a) Personali
- b) Aziendali

3. «À la guerre comme à la guerre»

- a) Conseguenze negative del rifiuto del conflitto
 - la scelta di non combattere
 - la negazione che il conflitto esista

4. Gestione costruttiva

- a) Punto primo - "pensare"
- b) Rimuovere i blocchi emozionali
- c) Cambiare i paradigmi
- d) Agire