

MISURAZIONE DELLE COMPETENZE

Avere la possibilità di trovare il migliore equilibrio tra le attività da svolgere e le persone incaricate di svolgerle

IL PROGRAMMA:

1. Linee guida

- a) Criteri generali: basi del sistema
- b) Competenze: di cosa si parla
- c) Gli elementi in ingresso: sorgente e tipologia di informazioni e dati
- d) Gli elementi in uscita: scopo e destinatari di informazioni e dati

2. Fase preparatoria

- a) Cenni sulla mappatura dei processi: basi per la costruzione della mappa
- b) Cenni sulla mappatura di ruoli e mansioni: basi per la costruzione della mappa
- c) Scelta dei ruoli da esaminare: criteri per la scelta

3. Percorso applicativo

- a) Individuazione delle soft skill necessarie: generali o specifiche
- b) Misura delle soft skill necessarie: attribuzione del "peso" in funzione del ruolo
- c) Individuazione delle hard skill necessarie: specificità di ogni ruolo
- d) Misura delle hard skill necessarie: attribuzione del "peso"
- e) Misurazione delle soft skill e delle hard skill disponibili
- f) Confronto e valutazione degli scostamenti
- g) Scelta delle azioni per la riduzione delle lacune
- h) Analisi delle opportunità di valorizzazione di competenze latenti: applicazione operativa del sistema

4. Modalità

- a) Esposizione dei concetti
- b) Analisi di esempi reali
- c) Esercitazioni applicative